



Artikel 1: Aankoop toegangsbewijzen

- 1.1 De aankoop van een toegangsbewijs voor een theatervoorstelling is definitief wanneer de klant heeft aangegeven akkoord te zijn gegaan met de Algemene Voorwaarden en wanneer de klant een betaling heeft gedaan.
- 1.2 De betaling van een e-ticket dient direct te geschieden middels een iDeal betaling.
- 1.3 De betaling van een contante toegangsbewijs dient direct bij aanschaf te geschieden middels contante betaling of pintransactie.

Artikel 2: Reservering toegangsbewijzen

- 2.1 Een reservering van een toegangsbewijs word gezien als aankoop met uitgestelde betaling en is definitief wanneer de klant heeft aangegeven akkoord te zijn gegaan met de Algemene Voorwaarden en wanneer de klant de aanvraag heeft verzonden.
- 2.2 Indien reservering van een toegangsbewijs is gedaan en de desbetreffende theatervoorstelling gaat niet door, vervalt per direct de reservering en word deze niet in rekening gebracht.
- 2.3 Je bent als klant verplicht jouw betaling, zoals vermeld in punt 2.1 aan Theatergroep Renaissance na te komen. Indien je jouw reservering van het toegangsbewijs niet binnen de gestelde termijn, vermeld op de factuur, hebt voldaan, vervalt de toegang van de desbetreffende theatervoorstelling.
- 2.4 Indien punt 2.3 van toepassing blijft de verplichting tot betaling van kracht.
- 2.5 Indien punt 2.3 van toepassing en betaling blijft uit na 3 herinneringen word de factuur uitbesteed aan een incassobureau.

Artikel 3: De toegangsbewijzen van de desbetreffende theatervoorstelling zijn alleen geldig op de aangegeven datum die op het toegangsbewijs vermeld staat.

Artikel 4: Indien de datum van een voorstelling, in verband met onvoorziene omstandigheden, wijzigt of de voorstelling word in zijn geheel geannuleerd, is het mogelijk een omboeking te realiseren voor een andere datum. Ook is het mogelijk de aankoop definitief te annuleren. In dat geval word het reeds betaalde bedrag geretourneerd.

Artikel 5: Indien u kiest voor, de in artikel 4 aangegeven omboeking, is achteraf alsnog annuleren niet meer mogelijk.

Artikel 6: Reeds aan ons overgemaakte bedrag(en) is/zijn niet terug te vorderen tenzij 2.4 van toepassing is.

Artikel 7: Kortingsbonnen

- 7.1 Een kortingsbon is geldig voor de desbetreffende voorstelling vermeld op de kortingsbon.
- 7.2 Indien een kortingsbon (nog) niet is gebruikt tijdens de bestelprocedure van een toegangsbewijs geeft deze géén recht op toegang voor de aangegeven voorstelling.
- 7.3 Indien een voorstelling, zoals vermeld in punt 7.1 reeds is uitverkocht mag de kortingsbon gebruikt worden voor een andere voorstelling.
- 7.4 Indien punt 7.3 van toepassing blijft de kortingsbon nog 12 maanden na de uitverkochte voorstelling geldig.

Artikel 8: Slotbepaling

- 8.1 Het bestuur van Theatergroep Renaissance is bevoegd de Algemene Voorwaarden tussentijds te wijzigen cq aan te vullen.
- 8.2 Indien één of meer bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig mochten blijken te zijn c.q. worden vernietigd, dan laat dat de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet.