



Artikel 1:

Verzending

- 1.1 Wanneer ontvang ik mijn bestelling?
 - Gewoonlijk duurt het 3-7 dagen om een bestelling te verwerken, waarna het word verzonden. De verzendtijd hangt af van je locatie, maar kan als volgt worden ingeschat:
 - o Europa: 6-8 werkdagen
- 1.2 Vanuit waar worden mijn bestellingen verstuurd?
 - We werken samen met een print-on-demand orderverwerkingsbedrijf met verwerkingscentra in heel Europa..
- 1.3 Mijn bestelling zou al moeten zijn aangekomen, maar ik heb het nog steeds niet. Wat moet ik doen?
 - Voordat je contact opneemt met ons, kun je eerst het volgende doen:
 - o Controleer de bevestigingsmail van je verzending om te zien of het juiste afleveradres staat vermeld.
 - o Vraag je lokale postkantoor of zij je pakketje hebben.
 - o Bel bij de burelen aan in het geval de vervoerder het pakketje bij hun heeft afgeleverd.
 - o Als het afleveradres correct is, en het pakketje is niet achtergelaten bij het lokale postkantoor of bij je burelen, neem dan contact op met ons via fanshop@theatergroeprenaissance.nl onder vermelding van je bestelnummer. Als je een fout hebt ontdekt in het afleveradres, kunnen we je de bestelling opnieuw toesturen, maar houd er rekening mee dat de verzendkosten bij jou in rekening worden gebracht.
- 1.4 Hoe worden jullie producten gemaakt?
 - We werken samen met een print-on-demand dropshipper. Ze zijn Europees beschikbaar, dus afhankelijk van waar je bent, word je bestelling bedrukt en verzonden vanuit de faciliteit die het het meest efficiënt kan doen.
- 1.5 Hoe kan ik mijn bestelling volgen?
 - Zodra je bestelling wordt verzonden, ontvang je een trackingslink via e-mail. Als je vragen hebt over de tracking of verzending, laat het ons dan weten via fanshop@theatergroeprenaissance.nl
- 1.6 Ik heb een verkeerd/beschadigd product ontvangen. Wat moet ik doen?
 - We vinden het vervelend om te horen dat je een verkeerd/beschadigd product hebt ontvangen. Om je zo snel mogelijk te kunnen helpen, stuur alsjeblieft binnen één week na ontvangst een e-mail naar fanshop@theatergroeprenaissance.nl met foto's van het verkeerde/beschadigde item, je bestelnummer en andere details die relevant zijn voor je bestelling. We zullen dan zo spoedig mogelijk contact met je opnemen met een oplossing.

Artikel 2:

Retourzendingen

- 2.1 Wat is jullie retourbeleid?
 - We bieden geen teruggaven en inruilmogelijkheden van producten aan, maar als er iets mis is met je bestelling, laat het ons dan weten via fanshop@theatergroeprenaissance.nl
- 2.2 Bieden jullie terugbetalingen aan?
 - Terugbetalingen worden alleen aangeboden aan klanten die een verkeerd of beschadigd item hebben ontvangen. Als één van deze situaties het geval is, neem contact met ons op via fanshop@theatergroeprenaissance.nl met foto's van het verkeerde/beschadigde item en we zullen contact met je opnemen met een oplossing.
- 2.3 Kan ik een item inruilen voor een andere maat/kleur?
 - Momenteel bieden we geen inruilmogelijkheden aan. Als je niet zeker bent welke maat beter zou passen, kijk dan naar onze maatgids (je vindt deze voor elke item in onze shop in de desbetreffende productbeschrijving)
 - Hoewel het zelden voorkomt, is het mogelijk dat een item die hebt besteld verkeerd gelabeld is. Als dat het geval is, laat het ons dan binnen een week na ontvangst weten via fanshop@theatergroeprenaissance.nl. Noem in de e-mail je bestelnummer en voeg foto's toe van het verkeerd gelabelde item. Vervolgens zullen we een nieuw item toesturen of je terugbetalen.
- 2.4 Mijn bestelling heeft een kleurverschil.
 - Apart van elkaar bestelde (kleding)items (dus geen volledige sets) kunnen afzonderlijk een klein kleurverschil vertonen. De reden hiervoor kan zijn omdat het in verschillende locaties is gemaakt met een verschillend kleurbad. Hierop geldt géén inruilmogelijkheid.